

ÚS DELS GRUPS DE WHATSAPP

Els grups de Whatsapp entre famílies poden ser una excel·lent eina de comunicació. Permeten que pares i mares tinguem informació que no rebem per altres canals i permeten expressar opinions que poden ser valuoses.

Si no els gestionem bé, en canvi, poden ser també font de desinformació i fins i tot de conflicte. Val la pena recordar algunes aspectes importants, que recomanem tenir presents sempre que participem en un d'aquest grups:

- La comunicació escrita té les seves pròpies regles, que són diferents de les de la comunicació oral. Sobretot, té dues grans diferències:
 - ↳ Ofereix menys possibilitats de matisar allò que es vol dir. En la comunicació oral rebem el feedback de l'interlocutor i podem afinar més el missatge.
 - ↳ És més difícil transmetre el to adient i el contingut emocional del missatge. Podem fer-ho triant paraules i expressions, i també amb icones, però la dificultat és més gran.
 - ↳ No podem tenir en compte l'estat emocional de qui rep el missatge i, en conseqüència, no controlem com viu allò que escrivim.

D'aquí se'n deriven conseqüències clares:

Allò que escrivim ha de ser el més clar possible. Ens hi ajudaran aquestes eines:

- ↳ Tenir pensada la/les idea/idees principals, abans d'escriure. No podem escriure sense pensar què volem dir.
- ↳ No s'han de barrejar idees. Cal centrar la idea que volem transmetre.
- ↳ Respectar tant com puguem les normes de gramàtica i ortografia (no escrivim igual que parlem).
- ↳ Repassar el text una vegada escrit, per garantir que la comunicació s'entén.
- ↳ Textos breus. Si han de ser llargs, és fonamental deixar MOLT clares les diverses idees que es volen transmetre.

ÚS DELS GRUPS DE WHATSAPP

Per expressar determinades opinions, és més adient el xat privat i, molt millor encara, una conversa oral. Sobretot si es tracta de fer una crítica negativa, que pot ser interpretada erròniament pels interlocutors.

Els xats de grups (i, en general la comunicació escrita) no són bones eines per emetre crítiques negatives, censures i queixes. Si es fan servir, cal triar molt bé les paraules i acompanyar-les d'ícones que ajudin a donar al missatge un to constructiu.

ALTRES ASPECTES A TENIR EN COMPTE PER A UN BON ÚS DELS GRUPS DE WHATSAPP

- Fem servir, tant com puguem, una comunicació positiva:
 - Llegim bé abans d'escriure, per evitar interpretar malament missatges dels altres.
 - No parlem malament de les persones (i molt menys encara si no formen part del grup).
 - Provem de no personalitzar els comentaris i de no ferir mai ningú amb allò que diem.
 - Construïm les frases en positiu.
- Cal evitar difondre notícies que no tenim demostrades. Mitjançant un grup, aquestes notícies s'estenen a velocitat molt ràpida i són assumides com a certes per bona part de les famílies, sense fer-ne cap comprovació.
- És important que els grups conservin el seu objectiu original. Habitualment es creen per transmetre de pressa informació útil a les famílies, i per recollir les seves preguntes. Aconsellem, per tant, no incorporar-hi altres temes (que en ocasions són del tot aliens al centre educatiu): distorsionen la comunicació i fan perdre valor al grup.
- Respectar els horaris també és important: enviar missatges molt tard al vespre o massa aviat al matí pot molestar la resta de pares/mares.
- Recordem que en el llenguatge escrit, l'ús de majúscules indica que estem cridant. Molt millor, per tant, no fer-les servir si no és amb algun motiu molt justificat, de la mateixa manera que és aconsellable evitar l'ús d'excessives exclamacions. Són eines que transmeten un baix control de les emocions i que no ajuden a una comunicació positiva i serena.
- Fer servir els àudios no és gaire bona idea: obliga la resta de pares/mares a escoltar-los i potser, en l'entorn que estan, no els és possible. En tot cas, si els fem servir, evitem àudios llargs, que no són còmodes d'escoltar.
- Fem servir els xats privats quan vulguem transmetre missatges a una sola persona (o un grup reduït de persones). Carregar els xats d'un excessiu nombre de missatges els resta utilitat i, d'altra banda, no hem d'obligar la resta de pares/mares a llegir missatges que no són per a ells.